

Sietske van der Vijgh

Van: nsonline@ns.nl
Verzonden: Monday, 25 September, 2017 15.49
Aan: s.vandervijgh@gmail.com
Onderwerp: Bevestiging aanvraag restitutie na vergeten check in / uit



Beste mevrouw Van der Vijgh,

Relatienummer:
0211667543

Bij onder vindt u een overzicht van uw aanvraag voor restitutie van te veel betaald instaptarief na een vergeten check in/uit. U ziet hier ook welk bedrag u na controle van de gegevens van ons terugkrijgt. Dit bedrag zal worden overgemaakt op rekeningnummer ten name van S. Dhondt.

Ons kenmerk:
5051894881

Onderwerp:
Bevestiging aanvraag restitutie
vergeten check in / uit

Reiskaartnummer:

Datum gemaakte reis met vergeten check in/uit:

12 september 2017

Vertrekstation:

Den Haag Centraal

Aankomststation:

Soest

Klasse:

2^e klas

Overgehouden instaptarief:

€ 20,00

Bedrag van uw treinreis:

€ 14,20

Bedrag ontvangt van ons:

€ 5,80

Als uit onze administratie blijkt dat er geen check in/uit ontbreekt, dan kunnen wij niet ingaan op uw verzoek tot restitutie en ontvangt u geen geld van ons terug. Mocht dit zo zijn dan krijgt u hierover van ons bericht.

Heeft u nog vragen?

Tel uw vraag op het [NS Serviceforum](#) of neem contact op met onze medewerkers van NS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 751 51 55. We staan dag en nacht voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

B.J. Blank
Manager Operatie
NS Klantenservice