

Sietske van der Vijgh

Van: nsonline@ns.nl
Verzonden: Monday, 25 September, 2017 15:49
Aan: s.vandervijgh@gmail.com
Onderwerp: Bevestiging aanvraag restitutie na vergeten check in / uit



Beste mevrouw Van der Vijgh,

Relatienummer:
0211667543

Ons kenmerk:
5051894881

Onderwerp:
Bevestiging aanvraag restitutie
vergeten check in / uit

Bij onderstaand overzicht vindt u een overzicht van uw aanvraag voor restitutie van te veel betaald instaptarief na een vergeten check in/uit. U ziet hier ook welk bedrag u na controle van de gegevens van ons terugkrijgt. Dit bedrag zal worden overgemaakt op rekeningnummer i _____ en name van S. Dhondt.

Reisnummer:	
Datum gemaakte reis met vergeten check in/uit:	12 september 2017
Vertrekstation:	Den Haag Centraal
Aankomststation:	Soest
Reisklasse:	2 ^e klas
Overgehouden instaptarief:	€ 20,00
Bedrag van uw treinreis:	€ 14,20
U ontvangt van ons:	€ 5,80

Als uit onze administratie blijkt dat er geen check in/uit ontbreekt, dan kunnen wij niet ingaan op uw verzoek om restitutie en ontvangt u geen geld van ons terug. Mocht dit zo zijn dan krijgt u hierover van ons bericht.

Heeft u nog vragen?

Stel uw vraag op het [NS Serviceforum](#) of neem contact op met onze medewerkers van NS Klantenservice via telefoonnummer 030 - 751 51 55. We staan dag en nacht voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

B.J. Blank
Manager Operatie
NS Klantenservice